

**SPORTELLO AL CITTADINO**

<b>SERVIZIO</b>	<b>PARAMETRO/INDICATORE</b>	<b>U.M.</b>	<b>VALORE</b>	<b>VALORE</b>	<b>VALORE</b>	<b>VALORE</b>
Descrizione	Descrizione	Cod	2012	2011	2010	2009
<b>SERVIZI CIMITERIALI</b>	N. autorizzazioni rilasciate	N.	314,00	295,00	300,00	ND
	N. concessioni rilasciate	N.	53,00	15,00	16,00	ND
	N. cremazioni	N.	47,00	39,00	26,00	ND
	N. esumazioni	N.	4,00	11,00	10,00	ND
	N. inumazioni	N.	32,00	23,00	25,00	ND
	N. lampade votive esistenti	N.	2.140,00	2.370,00	2.347,00	ND
	N. tombe di famiglia	N.	154,00	153,00	151,00	ND
	N. tumulazioni	N.	117,00	106,00	109,00	ND
	N. trasporti funebri effettuati	N.	314,00	295,00	300,00	ND
<b>CONCESSIONI E AUTORIZZAZIONI</b>	N. licenze di caccia e porto d'armi	N.	220,00	243,00	237,00	ND
	N. licenze di pesca	N.	59,00	41,00	108,00	ND
	N. autenticazioni passaggio di proprietà auto, moto, ecc.	N.	88,00	97,00	53,00	ND
<b>ANAGRAFE CANINA</b>	N. iscrizioni e cancellazioni anagrafe canina	N.	419,00	441,00	310,00	ND
<b>PROTOCOLLO - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONE ATTI</b>	N. atti di pubblicazione di matrimonio	N.	44,00	45,00	76,00	ND
	N. atti protocollati	N.	18.356,00	19.413,00	21.093,00	ND
	N. notifiche effettuate per altri enti	N.	124,00	120,00	118,00	ND
	N. notifiche effettuate per il Comune	N.	190,00	100,00	106,00	ND
	N. pubblicazioni all'albo	N.	1.052,00	1.165,00	1.252,00	ND
	Tempi medi di notifica	GG	1,00	1,00	1,00	ND
	Tempi medi di protocollazione e distribuzione delle corrispondenza	GG	1,00	1,00	1,00	ND
<b>SERVIZI DEMOGRAFICI</b>	N. atti di cittadinanza	N.	24,00	26,00	49,00	ND
	N. atti di morte	N.	332,00	311,00	311,00	ND
	N. atti di nascita	N.	116,00	104,00	164,00	ND
	N. atti di pubblicazione di matrimonio	N.	44,00	45,00	76,00	ND
	N. carte d'identità rilasciate	N.	1.061,00	924,00	696,00	ND
	N. certificati rilasciati	N.	2.780,00	3.982,00	4.600,00	ND
	N. denunce cessione fabbricati ricevute	N.	117,00	370,00	2,00	ND
	N. domande di permesso di soggiorno soddisfatte	N.	19,00	32,00	31,00	ND
	N. emigrati	N.	205,00	230,00	231,00	ND
	N. immigrati	N.	244,00	253,00	297,00	ND
	N. lampade votive esistenti	N.	2.140,00	2.729,00	8.478,00	ND
	N. passaporti rilasciati	N.	54,00	71,00	102,00	ND
	N. pratiche di cambi d'abitazione	N.	183,00	236,00	397,00	ND
	N. pratiche di cancellazione anagrafica	N.	193,00	165,00	163,00	ND
	N. pratiche di iscrizione anagrafica	N.	184,00	215,00	240,00	ND
	N. variazioni di indirizzo	N.	330,00	412,00	397,00	ND
	N. cancellazioni A.I.R.E.	N.	4,00	2,00	2,00	ND
	N. iscrizioni A.I.R.E.	N.	8,00	8,00	22,00	ND
	N. carte d'identità rilasciate a cittadini minorenni	N.	320,00	216,00	ND	ND
	N. avvisi scadenza carta d'identità e permessi soggiorno	N.	1.172,00	1.538,00	1.630,00	ND
	N. atti di stato civile	N.	531,00	491,00	594,00	ND
	N. iscrizioni e cancellazioni anagrafe	N.	488,00	679,00	423,00	ND
<b>GESTIONE RAPPORTI CON GLI ENTI</b>	N. denunce infortuni INAIL	N.	181,00	221,00	209,00	ND